

Algemene Inkoopvoorwaarden Merkle Nederland Group B.V.

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Dienst: de door Leverancier ten behoeve van Merkle te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te verrichten prestaties.
- 1.2. Duurovereenkomst: een overeenkomst die ziet op het leveren van een continue dienst.
- 1.3. Functionaliteit: Maatwerkfunctionaliteit en Standaardfunctionaliteit.
- 1.4. Hosting: een dienst waarbij namens Merkle door Leverancier op een (virtuele) server programmatuur of gegevens worden gehost, waarbij die (virtuele) server de functionaliteit van de programmatuur of gegevens via het internet gebruikt respectievelijk benaderd kunnen worden.
- 1.5. Inkoopvoorwaarden: onderhavige inkoopvoorwaarden.
- 1.6. Licentieprogrammatuur: programmatuur van derden welke programmatuur door Leverancier aan Merkle geleverd wordt, en waarbij de licentie door de derde aan Merkle verleend wordt.
- 1.7. Leverancier: de wederpartij van Merkle waarop deze Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.
- 1.8. Overeenkomst: een door beide Partijen ondertekende overeenkomst dan wel een door Merkle getekende opdrachtbevestiging.
- 1.9. Maatwerkprogrammatuur: programmatuur die door Leverancier voor Merkle wordt ontwikkeld.
- 1.10. Maatwerkfunctionaliteit: functionaliteit die niet als Standaardfunctionaliteit binnen een SaaS-dienst aanwezig is, en welke op verzoek van Merkle door Leverancier ontwikkeld wordt.
- 1.11. Medewerker: de natuurlijke persoon, niet zijnde personeel van Merkle, die door Leverancier op grond van een daartoe strekkende Overeenkomst met Merkle aan ter beschikking wordt gesteld om voor werkzaamheden uit te voeren.
- 1.12. Programmatuur: Maatwerkprogrammatuur en Standaardprogrammatuur
- 1.13. Partijen: Merkle en Leverancier gezamenlijk.
- 1.14. Merkle: de besloten vennootschap "Merkle Nederland Group B.V." of elke andere aan Merkle Nederland Group B.V. gelieerde entiteit, zoals Merkle Nederland Rotterdam B.V., Merkle Nederland Rotterdam 2

B.V., Merkle Nederland Amsterdam B.V., Merkle Nederland Amsterdam 2 B.V., Merkle Nederland Breda B.V., welke deze Inkoopvoorwaarden gebruikt. Deze bedrijven maken onderdeel uit van een groepsmaatschappij zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.

- 1.15. SaaS-dienst: een dienst waarbij Leverancier aan Merkle en aan haar toe te rekenen gebruikers, functionaliteit van programmatuur via het internet ter beschikking stelt, waarbij Merkle geen drager van de aan de functionaliteit ten grondslag liggende programmatuur verkrijgt, waarbij SaaS in dit geval "Software as a Service" betekent.
- 1.16. SLA: document waarin afspraken gemaakt kunnen worden tussen Partijen over de inhoud en kwaliteit van de te leveren Dienst(en), mede daaronder begrepen de afspraken over hoe deze Dienst gemanaged wordt.
- 1.17. Standaardprogrammatuur: programmatuur die Leverancier, anders dan het configureren en parametriseren, zonder aanpassingen levert aan Merkle.
- 1.18. Standaard Functionaliteit: de functionaliteit in een SaaS-dienst die standaard door Leverancier geboden wordt.
- 1.19. Sub-Verwerker: Leverancier die in het kader van de te verrichten werkzaamheden ten behoeve van Verwerker onder verantwoordelijkheid en naar de instructies van de Verwerker, echter zonder dat er een rechtstreekse gezagsverhouding bestaat tussen Leverancier en Verwerker, persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt.
- 1.20. Support: het door Leverancier, per e-mail en/of door middel van een website of helpdesk, verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van Functionaliteit, Programmatuur, alsmede het verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken, daar onder mede begrepen gebreken, die het ongehinderd gebruik van Functionaliteit, Programmatuur en/of Dienst belemmeren en het oplossen van deze problemen.
- 1.21. Verwerker: zijnde Merkle indien en voor zover Merkle namens een klant van Merkle (verantwoordelijke) persoonsgegevens verwerkt en ingevolge, en in de zin van, de Algemene Verordening Gegevensbescherming te kwalificeren is als Verwerker.
- 1.22. Werkdagen: kalenderdagen behoudens weekeinden en nationaal erkende feestdagen.
- 1.23. Werkuren: de uren op Werkdagen van 07.00 uur tot 19.00 uur (Nederlandse tijd).

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID INKOOPVOORWAARDEN

- 2.1. Op alle verzoeken van Merkle tot het uitbrengen van een aanbod, op alle aanbiedingen aan Merkle en op alle Overeenkomsten met Merkle, terzake van aan Merkle te leveren zaken en/of Diensten, zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene inkoop-, leverings- of betalingsvoorwaarden of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover deze voor ieder individueel geval afzonderlijk door Merkle uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Alle aanbiedingen van Leverancier zijn onherroepelijk, zelfs indien de aanbidding vrijblijvend is gedaan.
- 3.2. Alle door Leverancier in het kader van een aanbidding te maken kosten zijn voor haar rekening.
- 3.3. Een Overeenkomst tussen Merkle en Leverancier komt tot stand indien en voor zover Merkle een aanbod schriftelijk aanvaardt. Een aanbod kan onder meer worden aanvaard door middel van ondertekening van een aanbod, Offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst.
- 3.4. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met personeel van Merkle binden Merkle niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk zijn vastgelegd en rechtsgeldig is ondertekend door Merkle.
- 3.5. Indien enige bepaling van de Inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Inkoopvoorwaarden onverminderd van kracht. Merkle en Leverancier treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

ARTIKEL 4. PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING

- 4.1. Merkle zal de facturen van Leverancier binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen.
- 4.2. De overeengekomen prijs luidt in Euro's en is inclusief alle kosten, rechten en van overheidswege opgelegde heffingen, kosten voor transportverzekering, adequate verpakking en afvoer van verpakkings- of restmaterialen (met inbegrip van milieuvriendelijke verwerking hiervan), keuringen en/of beproevingen (die noodzakelijk zijn om de te leveren zaken en/of Diensten aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, niet zijnde keuringen en/

- of beproevingen zoals bedoeld in artikelen 20.1 tot en met 20.7 van de Inkoopvoorwaarden), certificaten en dergelijke en is vast voor de duur van de Overeenkomst. Betaling door Merkle vindt, indien het gefactureerde geaccepteerd is door Merkle, plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur. Facturen komen alleen voor betaling in aanmerking indien zij zijn voorzien van een referentie naar de Overeenkomst.
- 4.3. In geval vooruitbetaling is overeengekomen, heeft Merkle het recht om op elk moment van Leverancier te verlangen dat deze als zekerheid voor terugbetaling in geval van herroeping van de Overeenkomst of van ontbinding van de Overeenkomst een afdoende en ter beoordeling van Merkle een bank- of concerngarantie afgeeft, waarvan de eventuele kosten voor de Leverancier zijn. In het kader van deze bedoelde beoordeling behoudt Merkle zich het recht voor om bij Leverancier en/of bij de bank- en/of concerngarantie betrokken ondernemingen een audit te (doen laten) verrichten.
- 4.4. In geval Merkle te leveren zaken vooruitbetaald kan Merkle ieder moment tot levering een bankgarantie van Leverancier verlangen welke kan worden afgeroepen door Merkle indien Leverancier met betrekking tot haar verplichtingen in gebreke blijft. De kosten van deze hiervoor bedoelde bankgarantie zijn voor Leverancier.
- 4.5. Indien en voor zover zaken bij Leverancier, of in opdracht van Leverancier elders dan bij Leverancier, worden opgeslagen, draagt Leverancier er zorg voor dat de risico's welke uit deze opslag voortvloeien op een gebruikelijke wijze en adequaat zijn verzekerd.
- 4.6. Betaling door Merkle impliceert in geen enkel opzicht afstand van enig recht ingevolge de Overeenkomst en de onderhavige Inkoopvoorwaarden.
- 4.7. De in de Overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast voor de looptijd van de Overeenkomst.

ARTIKEL 5. LOOPTIJD EN ONTBINDING

- 5.1. Indien er geen sprake is van een Duurovereenkomst, dan eindigt de Overeenkomst wanneer alle Partijen over en weer aan hun verplichtingen onder de Overeenkomst voldaan hebben. Indien wel sprake is van een Duurovereenkomst, gelden de artikelen 5.2 tot en met 5.4.
- 5.2. De looptijd van de Overeenkomst blijkt uit de Overeenkomst. Indien in de Overeenkomst geen bepaalde looptijd is overeengekomen, geldt deze als aangegaan voor één jaar.
- 5.3. Na ommekomst van de (initiële) looptijd van de Overeenkomst eindigt de Overeenkomst van rechtswege, er geldt derhalve geen automatische verlenging, tenzij expliciet overeengekomen.
- 5.4. Indien Overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd, is Merkle gerechtigd deze tussentijds op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven aan de Leverancier en met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen tegen het eind van een kalendermaand, tenzij anders expliciet overeengekomen.
- 5.5. Merkle is, onverlet hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:

- 5.6. indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet ter zake van één of meer van zijn verplichtingen en/of nakoming onmogelijk is;
- 5.7. indien voor Merkle aannemelijk is dat Leverancier niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen;
- 5.8. indien Leverancier surseance heeft aangevraagd, in de situatie van surseance verkeert, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming dan wel zijn activiteiten staakt of op enigerlei wijze insolvent blijkt;
- 5.9. indien Merkle door de samenwerking met Leverancier imagoschade leidt dan wel een verdere samenwerking met Leverancier tot voorzienbare imagoschade van Merkle zal leiden.
- 5.10. indien zich ingrijpende wijzigingen voordoen in de eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij Leverancier, daar mede onder begrepen fusies en overnames;
- 5.11. Merkle is onverlet hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met ingang van minimaal drie (3) maanden gerekend vanaf dagtekening van de hiervoor bedoelde verklaring, te ontbinden, binnen twaalf (12) maanden na het publiekelijk bekend worden van ingrijpende wijzigingen in de eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij Merkle, daar mede onder begrepen fusies, overnames en/of afstoten/verzelfstandigen van de bij de Overeenkomst betrokken bedrijfsonderdelen.
- 5.12. Merkle is eveneens gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien door of namens Leverancier in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van de organisatie van Merkle.
- 5.13. In geval van ontbinding is Merkle nimmer tot welke vorm van schadevergoeding ook gehouden. Leverancier is gehouden Merkle te vrijwaren van en schadeloos te stellen ter zake van vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding als in dit artikel bedoeld mochten ontstaan.
- 5.14. In geval van ontbinding door Merkle is Leverancier gehouden alle reeds door Merkle gemaakt kosten terstond te vergoeden, onverminderd het recht van Merkle om volledige schadevergoeding te vorderen. Leverancier zal voorts al hetgeen door Merkle reeds is betaald terstond terug betalen.

ARTIKEL 6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 6.1. De intellectuele eigendomsrechten op alle door Merkle aan Leverancier in verband met het uitbrengen van een aanbieding en/of de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde documentatie en specificaties, in welke vorm dan ook, ongeacht de wijze waarop deze zijn gebruikt of opgeslagen, berusten bij Merkle.
- 6.2. Leverancier is verplicht deze documentatie, (digitale) bestanden, en/of specificaties op eerste verzoek aan Merkle te retourneren, maar in ieder geval na beëindiging van de Overeenkomst.
- 6.3. Leverancier zal de documentatie en/of specificaties niet gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij ter beschikking zijn gesteld en zal hen, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Merkle, geheel noch gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, reproduceren, aan derden ter hand stellen of aan

derden ter inzage geven.

- 6.4. Leverancier staat er jegens Merkle voor in dat het gebruik van het geleverde geen inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom en vrijwaart Merkle te dier zake tegen aanspraken van derden en de schade en kosten van Merkle in verband met die aanspraken.
- 6.5. De intellectuele eigendomsrechten op alle door Leverancier in het verband met het uitbrengen van een aanbieding en/of de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde documentatie, specificaties en/of (onderzoeks) rapporten, in welke vorm dan ook, ongeacht de wijze waarop deze zijn gebruikt of opgeslagen, dienen te komen te berusten bij Merkle. Indien en voor zover noodzakelijk zal Leverancier op eerste verzoek alle benodigde medewerking verlenen aan de andere partij om een overdracht van intellectuele eigendomsrechten op hiervoor bedoelde werken te realiseren, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een daartoe strekkende overdrachtsakte. Totdat bedoelde overdracht gerealiseerd is, verleent Leverancier met betrekking tot bedoelde werken een licentie aan Merkle inhoudende het recht voor Merkle om de werken onbeperkt te verveelvoudigen alsmede openbaar te maken. De rechten welke door Merkle zijn verkregen door overdracht en/of licentieverlening prevaleren boven elke eventuele geheimhoudingsverplichting voor Merkle ingevolge Overeenkomst en/of Inkoopvoorwaarden.

ARTIKEL 7. TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN

- 7.1. Leverancier heeft zich op de gebruikelijke wijze en adequaat verzekerd, en zal zich adequaat verzekerd houden. Dit betekent derhalve dat Leverancier ten minste een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten en als Leverancier tevens Diensten levert een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ter dekking van zuivere vermogensschade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen heeft afgesloten.
- 7.2. Merkle heeft het recht om op eerste verzoek van de geldende polis(sen) kennis te nemen, dan wel een verklaring van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en) te ontvangen met melding van de aard, de hoogte, de geografische reikwijdte van de verzekerde risico's en de omvang van de dekking. Leverancier zal desgevraagd onverwijld recente bewijzen van premiebetaling aan Merkle overleggen. Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Merkle de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen of opschorten, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van Merkle wijzigen respectievelijk verlagen. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
- 7.3. Merkle is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Merkle nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, of voor schade uit enig andere hoofde, zoals bijvoorbeeld een onrechtmatige daad.
- 7.4. Leverancier is voor schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld, aansprakelijk tot twee (2) keer hetgeen Leverancier aan Merkle inclusief BTW in rekening heeft gebracht in een periode

van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

ARTIKEL 8. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN

- 8.1. In geval van overmacht in de zin van een niet aan Leverancier toe te rekenen tekortkoming zal Leverancier Merkle terstond schriftelijk op de hoogte brengen en Merkle van de ontwikkeling op de hoogte houden.
- 8.2. Indien in geval van overmacht naar het oordeel van Merkle nakoming van de Overeenkomst gedurende een lange tijd verhinderd wordt is Merkle gerechtigd de Overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en buiten rechte te ontbinden.
- 8.3. Gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering van zaken en/of Diensten, zulks ongeacht de omstandigheid gelegen is of plaatsvindt bij Leverancier zelf of bij haar toeleverancier(s), brand, wateroverlast, een stroomstoring, een DDOS-aanval op, of een storing in, het aan Leverancier toe te rekenen netwerk / infrastructuur (inclusief apparatuur), een aanval (inclusief hacks) op programmatuur, netwerk / infrastructuur (inclusief apparatuur), levert voor Leverancier geen overmacht op.

ARTIKEL 9. NO POACHING CLAUSELE

- 9.1. Gedurende de duur van een Overeenkomst, alsmede binnen een jaar na beëindiging daarvan, zullen Leverancier en aan haar gelieerde ondernemingen zich onthouden van het doen van aanbiedingen aan en/of het in dienst nemen van en/of het aangaan van een samenwerking van welke aard dan ook met (een) medewerker(s) van Merkle, zulks op straffe van een direct opeisbare boete ter grootte van twaalf (12) maal het hoogste door Merkle aan desbetreffende medewerker(s) betaalde bruto-maandsalaris hetgeen op tenminste € 70.000 gesteld wordt of, in het geval betreffende medewerker geen werknemer van Merkle is, het totaal van de vergoedingen die over de laatste 12 maanden waarin die medewerker(s) voor Merkle werkzaamheden heeft/hebben verricht, betaald / verschuldigd zijn. Deze boete laat onverlet het recht van Merkle om vergoeding van geleden en nog te lijden schade te vorderen.

HOOFDSTUK 2. VERTROUWELIJKHEID

ARTIKEL 10. GEHEIMHOUDING EN VERWERKING PERSOONSgegevens

- 10.1. Leverancier is verplicht al hetgeen haar in het kader van een verzoek tot een aanbod of de (uitvoering van de) Overeenkomst omtrent Merkle bekend wordt geheim te houden en van haar personeelsleden en derden die in het kader van de hier genoemde activiteiten betrokken zijn hetzelfde te bedingen.
- 10.2. Leverancier zal ook na beëindiging van de Overeenkomst alle vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan zij kan of zou kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, tegenover derden geheim houden. Voorts draagt Leverancier er zorg voor dat de hierboven bedoelde vertrouwelijke informatie onverwijld na beëindiging vernietigd wordt. Op eerste verzoek van Merkle toont Leverancier aan dat dit

daadwerkelijk gebeurd is.

- 10.3. Leverancier zal, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Merkle, geen mededelingen doen aan derden aangaande het uitbrengen van een offerte aan Merkle dan wel het bestaan van de Overeenkomst.

ARTIKEL 11. PRIVACY EN VERWERKING PERSOONSgegevens

- 11.1. Indien en voor zover Leverancier voor Merkle persoonsgegevens verwerkt gelden de artikelen 11.5 tot en met 11.13 Die artikelen gelden tezamen als een basis sub-verwerkersovereenkomst. Op eerste verzoek van Merkle werkt Leverancier mee aan het maken van een separate (sub)verwerkersovereenkomst indien zulks nodig is, dit ter beoordeling van Merkle.
- 11.2. In het kader van het verwerken van persoonsgegevens worden respectievelijk de volgende rollen onderscheiden en door partijen erkend (inclusief de daarbij behorende verantwoordelijkheden): Merkle wordt beschouwd als verwerker in geval Merkle namens een klant persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken, of een verwerkingsverantwoordelijke als het voor eigen doeleinden en huishouding persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken, Leverancier die persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Merkle is sub-verwerker als dat geschiedt ten behoeve van een klant van Merkle en een verwerker als dat geschiedt ten behoeve van de huidhouding en doeleinden van Merkle. In beide gevallen werkt Leverancier in opdracht van Merkle en verwerkt persoonsgegevens namens Merkle. Waar in de toepasselijke bepalingen Merkle staat, kan ook gelezen worden klant van Merkle.
- 11.3. Leverancier zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van Merkle persoonsgegevens verwerken waarbij het Leverancier niet is toegestaan de van Merkle verkregen of voor Merkle vergaarde persoonsgegevens voor andere of eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.
- 11.4. Partijen verplichten zich over en weer conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige privacygerelateerde wet- en regelgeving te handelen.
- 11.5. Partijen vrijwaren elkaar over en weer tegen aanspraken op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige privacy-gerelateerde wet- en regelgeving.
- 11.6. Leverancier zal Merkle onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Leverancier uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige privacygerelateerde wet- en regelgeving .
- 11.7. Leverancier mag in het kader van de Overeenkomst geen gebruik maken van een (sub-)sub-verwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Merkle. Indien Merkle toestemming geeft dan zorgt Leverancier dat de ingeschakelde (sub-)sub-verwerker zich houdt aan alle verplichtingen die voortvloeien of samenhangen met Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige privacy-gerelateerde wet- en regelgeving, en met de ingeschakelde (sub-)sub-verwerker een

verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming sluit.

- 11.8. Leverancier legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend eigsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Merkle is te allen tijde gerechtigd om gedurende de uitvoering van de Overeenkomst de onder artikel 11.7 genoemde maatregelen door een onafhankelijke deskundige een audit te laten doen. Dit laatste geschiedt overeenkomstig artikel 20. De kosten voor deze audit zijn voor de Leverancier indien en voor zover zij geen afdoende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen.
- 11.9. Indien de Leverancier verzaakt afdoende technische en organisatorische maatregelen te nemen is Merkle gerechtigd, doch bij een mogelijkheid van zuivering niet eerder nadat Leverancier door Merkle binnen een redelijke termijn- afhankelijk van de spoedeisendheid en/of het voor Merkle te lopen risico- in de gelegenheid is gesteld deze maatregelen (alsnog) te nemen, de maatregelen op kosten van de Leverancier zelf (te doen laten) uitvoeren.
- 11.10. In het geval een betrokkene een verzoek voor inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens indient bij Leverancier, of enig ander recht dat hem toekomt wenst uit te oefenen, zal Leverancier het verzoek doorsturen naar Merkle, en zal Merkle het verzoek verder afhandelen.
- 11.11. Indien Leverancier vermoedt, of te weten is gekomen, dat de persoonsgegevens van Verwerker gecompromitteerd zijn (security breach), of zijn geweest, meldt Leverancier dit onverwijld aan Merkle. Leverancier levert alle medewerking aan Merkle om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplicht hiertoe.
- 11.12. Na het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst of de gestelde verwerkingsduur van de persoonsgegevens dan wel beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier Merkle in gelegenheid stellen om de persoonsgegevens te verkrijgen, alvorens de persoonsgegevens te wissen.

HOOFDSTUK 3. LEVERING VAN DIENSTEN EN ZAKEN

ARTIKEL 12. LEVERING ALGEMEEN

- 12.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Leverancier D.D.P. zaken conform de vigerende incoterms op de overeengekomen plaats leveren. De overeengekomen levertijd gaat in op het moment waarop de Overeenkomst tot stand komt. De enkele overschrijding van de levertijd doet Leverancier in verzuim verkeren. Leverancier is gehouden Merkle tijdig en adequaat melding te doen van (dreiging van) eventuele overschrijding van de levertijd. Indien bij niet-tijdige levering een boete is overeengekomen, laat dit onverlet het recht op vergoeding van de eventueel door

de overschrijding door Merkle geleden schade. Het geleverde dient deugdelijk te zijn verpakt. Onderdeel van de aflevering is voorts het milieuvriendelijk afvoeren en verwerken van alle verpakings- en/of afvalmaterialen.

- 12.2. In geval Merkle redelijkerwijs niet in staat is de levering af te nemen, zal Leverancier gedurende een nader overeen te komen periode de levering voor zijn risico en rekening opslaan en ter beschikking houden op zodanige wijze dat de juiste en constante samenstelling van de zaken gewaarborgd blijft.
- 12.3. De levering van zaken kan tevens het verrichten van (een) Dienst(en) omvatten welke verband houden met de te leveren zaken. Niettegenstaande het voorgaande betekent het enkele feit dat de eigendomsoverdracht van de zaken heeft plaatsgevonden niet dat de levering van de gerelateerde Dienst(en) voltooid en geaccepteerd zijn. Evenmin sluit de tijdige levering van een zaak uit dat Leverancier in verzuim is met betrekking tot de levering van de bij de zaak behorende Dienst(en).
- 12.4. Deellieferingen of levering van meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid zijn slechts toegestaan indien en voor zover de Overeenkomst zulks uitdrukkelijk vermeldt. Het risico ten aanzien van de te veel geleverde zaken die bij Merkle worden opgeslagen blijft berusten bij Leverancier totdat overeenstemming is bereikt over hetgeen daarmee dient te geschieden. Alle kosten verbonden aan de opslag van meer dan de overeengekomen hoeveelheden komen voor rekening van Leverancier.
- 12.5. Indien noodzakelijk, dit ter beoordeling van Merkle, geschiedt de levering op basis van een plan van aanpak dat door partijen in onderling overleg is vastgesteld. Genoemd plan van aanpak omvat in ieder geval een tijdschema. Het tijdschema omvat in ieder geval de data van levering. Door Leverancier in het kader van het tijdschema opgegeven data zijn bindend. Wijzigingen in het tijdschema kunnen slechts in onderling overleg in een door beide Partijen ondertekende verklaring schriftelijk worden vastgesteld.
- 12.6. Indien de uitvoering van de Overeenkomst vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Merkle melding maken en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven.
- 12.7. Tenzij Merkle anders beslist zal Leverancier de vertraging ongedaan maken respectievelijk voorkomen dat door de vertraging de uiterste levering wordt overschreden, onder meer door het zo nodig vrijmaken van extra capaciteit en/of het inzetten van extra medewerkers. Leverancier zal in ieder geval Merkle dusdanig ondersteunen dat de bedrijfsvoering van Merkle niet in gevaar komt en zo min mogelijk gehinderd wordt.
- 12.8. De kosten die zijn gemaakt om de vertraging te voorkomen, komen voor rekening van Leverancier, tenzij Leverancier aantoont dat er bij Merkle sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid welke heeft geleid tot de vertraging.

ARTIKEL 13. LEVERING DIENSTEN

- 13.1. Indien en voor zover er een SLA is overeengekomen, wordt de Dienst door Leverancier conform de SLA geleverd. Eventuele overeengekomen penalty's, boetes, malus,

service credits of andere compensaties voor Merkle voor het geval een service level niet nagekomen wordt, treden nimmer in de plaats van een eventueel te vorderen schadevergoeding. Derhalve behoudt Merkle zich het recht voor een schadevergoeding te vorderen indien en voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de SLA door Leverancier.

- 13.2. Op eerste verzoek van Merkle zal Leverancier per ommegaande zorg dragen voor een verklaring omtrent gedrag (VOG) welke niet ouder is dan één (1) jaar en/of een BKR-toetsing voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken medewerkers van Leverancier. Indien Leverancier niet (volledig) voldoet aan dit verzoek dan wel indien op basis van de overlegde informatie blijkt dat medewerker(s) van Leverancier niet voldoet/voldoet aan het screeningsbeleid van Merkle is Merkle gerechtigd de Overeenkomst naar keuze van Merkle geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht om schadevergoeding van Leverancier te vorderen.

ARTIKEL 14. LEVERING VAN SAAS-DIENSTEN

- 14.1. Leverancier garandeert dat de locatie(s) van haar (fysieke) apparatuur die aan de SaaS-dienst ten grondslag liggen waarop data wordt opgeslagen of door waar data van Merkle verwerkt wordt, zich binnen de grenzen van de E.U./E.E.R. bevinden.
- 14.2. Leverancier biedt haar SaaS-dienst aan zonder dat Leverancier beperkingen oplegt aan Merkle ter zake systeem- en netwerkbelasting.
- 14.3. Leverancier garandeert dat de aan de SaaS-dienst ten grondslag liggende programmatuur geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms) rechten van derden, Leverancier vrijwaart Merkle van aanspraken te dierzake.
- 14.4. Leverancier erkent dat de gegevens die Merkle met de SaaS-dienst opbouwt aan Merkle of de klanten van Merkle toebehoren. Leverancier garandeert de gegevens nimmer te zullen achterhouden en/of retentierechten te dierzake te zullen uitoefenen.
- 14.5. Partijen treden in het geval van beëindiging van de SaaS-dienst, ongeacht de reden van beëindiging, per omgaande in overleg omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een voortgang van het gebruik door Merkle van haar data en/of Dienst(en). Alle werkzaamheden die door Leverancier in het kader van het voorgaande worden verricht worden zonder additionele kosten in rekening te brengen bij Merkle, uitgevoerd.
- 14.6. Leverancier garandeert na beëindiging van de SaaS-dienst, ongeacht de reden van beëindiging, bereid te zijn de SaaS-dienst voor een periode van zes (6) maanden na beëindiging, tegen de in de Overeenkomst overeengekomen voorwaarden, inclusief prijzen en tarieven, te blijven leveren.
- 14.7. In de Overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven voor het gebruik van de Functionaliteit van de SaaS-dienst is hosting, Support, het maken backups, documentatie en alle andere zaken welke nodig zijn voor een ongestoord gebruik van de Functionaliteit, inbegrepen.
- 14.8. De SaaS-dienst wordt geleverd in overeenstemming met een eventuele SLA. Is er in de SLA niets geregeld over beschikbaarheid, of

indien er geen SLA is overeengekomen, geldt dat de SaaS-dienst ten minste 99% (negenennegentig komma) van alle beschikbare tijd per kalendermaand, beschikbaar dient te zijn.

- 14.9. Leverancier zal nimmer haar verplichtingen uit de Overeenkomst inzake het leveren van de SaaS-dienst opschorten, zelfs niet indien en voor zover Merkle vermeend tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij dit redelijkerwijs niet (meer) geveerd kan worden van Leverancier.
- 14.10. Leverancier garandeert altijd nieuwe versies van de SaaS-dienst aan Merkle beschikbaar te zullen stellen. Merkle is echter niet verplicht met een nieuwe versie mee te gaan. Indien Merkle niet mee gaat met een nieuwe versie, is dat voor Leverancier geen reden de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of SLA op te schorten of niet na te hoeven komen. Leverancier garandeert dat als Merkle meegaat met een nieuwe versie, dat Maatwerkfunctionaliteit blijft werken, althans, dat Leverancier er zich, zonder additionele kosten, voor zal inspannen dat Maatwerkfunctionaliteit wordt aangepast, zodanig dat deze in een nieuwe versie blijft functioneren.
- 14.11. Indien op verzoek van Merkle Maatwerkfunctionaliteit gerealiseerd wordt, geldt dat de intellectuele eigendomsrechten op Maatwerkfunctionaliteit, die Leverancier voor Merkle ontwikkelt komen te berusten bij Merkle. Indien voor overdracht na gereedkomen een separate akte vereist is, garandeert Leverancier daar aan mee te werken. Verder verleent Leverancier aan Merkle een onherroepelijke bijzondere volmacht om namens haar de akte als hiervoor bedoeld te ondertekenen. Van deze volmacht zal Merkle alleen gebruik maken indien en voor zover Leverancier tekortschiet in de nakoming van de medewerkingsverplichting als hiervoor bedoeld.

ARTIKEL 15. LEVERING VAN HOSTING-DIENSTEN

- 15.1. Leverancier garandeert dat de locatie(s) van haar (fysieke) apparatuur waarop data wordt opgeslagen of door waar data van Merkle verwerkt wordt, zich binnen de grenzen van de E.U./E.E.A. bevinden.
- 15.2. Tenzij anders expliciet is overeengekomen wordt in de periodieke prijs die Merkle voor de Hosting-dienst betaalt, Support, updates, upgrades en patches, systeembeheer, werkzaamheden, SLA, licentiefees voor benodigde programmatuur, en backups te zijn inbegrepen.
- 15.3. Leverancier erkent dat de gegevens die Merkle met de Hosting-dienst opbouwt aan Merkle of de klanten van Merkle toebehoren. Leverancier garandeert de gegevens nimmer te zullen achterhouden en/of retentierechten te dierzake te zullen uitoefenen.
- 15.4. Partijen treden in het geval van beëindiging van de Hosting-dienst, ongeacht de reden van beëindiging, per omgaande in overleg omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een voortgang van het gebruik door Merkle van haar data en/of Dienst(en). Alle werkzaamheden die door Leverancier in het kader van het voorgaande worden verricht worden zonder additionele kosten in rekening te brengen bij Merkle, uitgevoerd.
- 15.5. Leverancier garandeert na beëindiging van de Hosting-dienst, ongeacht de reden van

beëindiging, bereid te zijn de SaaS-dienst voor een periode van zes (6) maanden na beëindiging, tegen de in de Overeenkomst overeengekomen voorwaarden, inclusief prijzen en tarieven, te blijven leveren

- 15.6. De Hosting-dienst wordt geleverd in overeenstemming met een eventuele SLA. Is er in de SLA niets geregeld over beschikbaarheid, of indien er geen SLA is overeengekomen, geldt dat de Hosting-dienst ten minste 99,99% (negenennegentig komma negenennegentig procent) van alle beschikbare tijd per kalendermaand, beschikbaar dient te zijn.
- 15.7. Leverancier zal nimmer haar verplichtingen uit de Overeenkomst inzake het leveren van de Hosting-diensten, zelfs niet indien er voor zover Merkle vermeend tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij dit redelijkerwijs niet (meer) gevegd kan worden van Leverancier.
- 15.8. Leverancier garandeert geen bestanden van Merkle of haar klanten te zullen verwijderen zonder overleg met Merkle.

ARTIKEL 16. LEVERING APPARATUUR

- 16.1. Binnen tien (10) Werkdagen na levering van apparatuur, dient Leverancier een schriftelijk document te verstrekken, rechtsgeldig ondertekend, waaruit blijkt dat de geleverde apparatuur aan Merkle in eigendom toebehoort. Dit document bevat derhalve verwijzingen naar de apparatuur, bij voorkeur door het noemen van serienummers, merk en model.
- 16.2. Indien Leverancier de apparatuur in het kader van een Hosting-dienst levert, en voorgaand document wordt niet binnen de termijn als hiervoor bedoeld verstrekt, is dat op straffe van een onmiddellijk niet voor rechterlijke matiging vatbare eenmalige boete van € 5.000 (vijf duizend euro) en van € 1.000 (duizend euro) voor elke dag dat voorgaand document niet door Merkle ontvangen is, te betalen door Leverancier aan Merkle. Deze boete tast het recht van Merkle niet aan om een schadevergoeding te eisen.

ARTIKEL 17. ONTWIKKELING MAATWERKPROGRAMMATUUR

- 17.1. De intellectuele eigendomsrechten op Maatwerkprogrammatuur, die Leverancier voor Merkle ontwikkelt komen te berusten bij Merkle. Indien voor overdracht na gereedkomen een separate akte vereist is, garandeert Leverancier daar aan mee te werken. Verder verleent Leverancier aan Merkle een onherroepelijke bijzondere volmacht om namens haar de akte als hiervoor bedoeld te ondertekenen. Van deze volmacht zal Merkle alleen gebruik maken indien en voor zover Leverancier tekortschiet in de nakoming van de medewerkingsverplichting als hiervoor bedoeld.
- 17.2. Leverancier zal zonder toestemming van Merkle geen open source programmatuur verwerken in de Maatwerkprogrammatuur.
- 17.3. Leverancier garandeert dat de Maatwerkprogrammatuur geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendom)rechten van derden, Leverancier vrijwaart Merkle van aanspraken te dierzake. Deze bepaling geldt niet voor de open source programmatuur welke verwerkt is in de Maatwerkprogrammatuur, met toestemming van Merkle conform voorgaande lid.
- 17.4. Leverancier garandeert de Maatwerkprogrammatuur ten minste zes (6) jaar

na oplevering te zullen ondersteunen. Dit laatst op de basis van een separate overeenkomst, of op basis van een verzoek van Merkle, waarna de werkzaamheden op basis van een geaccordeerd voorstel, of nacalculatie worden uitgevoerd door Leverancier.

- 17.5. Tenzij expliciet anders is overeengekomen is het in de Overeenkomst genoemde prijs voor de ontwikkeling van Maatwerk een vaste prijs (fixed price), inclusief alle benodigde test- en projectmanagementuren. De prijs is inclusief eventuele reiskosten.
- 17.6. Indien er voor de ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur gebruikt wordt gemaakt van een agile ontwikkelmethodiek, zoals bijvoorbeeld SCRUM, dan geldt dat:
- 17.7. het akkoord van Merkle van een sprint niet te zien is als een acceptatie als bedoeld in artikel 17, derhalve heeft Merkle altijd het recht de opgeleverde Maatwerkprogrammatuur te onderwerpen aan een acceptatietest als bedoeld in artikel 17;
- 17.8. de prijs als bedoeld in artikel 17.5, geldt voor alle specificaties welke Merkle van te voren aan Leverancier heeft overhandigd, het omzetten van specificaties naar user stories is voor rekening en risico van Leverancier, Leverancier garandeert derhalve dat Maatwerkprogrammatuur, zonder additionele kosten, voldoet aan alle specificaties van Merkle.

ARTIKEL 18. LEVERING LICENTIEPROGRAMMATUUR

- 18.1. Met betrekking tot Licentieprogrammatuur geldt dat Leverancier als single point of contact optreedt, zelfs als Merkle zelf met de maker of distributeur van de Licentieprogrammatuur een (onderhouds)overeenkomst heeft gesloten. Dit betekent dat (gebruiks)vragen, issues, gebreken, of andere zaken met betrekking tot de Licentieprogrammatuur, aan Leverancier worden doorgegeven, waarbij Leverancier er voor dient te zorgen dat die (gebruiks)vragen, issues, gebreken of andere zaken aan de maker, distributeur of leverancier worden doorgegeven. Dit alles zonder additionele kosten, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

ARTIKEL 19. LEVERING STANDAARDPROGRAMMATUUR

- 19.1. Leverancier verleent Merkle een niet-exclusieve, wereldwijde, overdraagbare, onherroepelijke licentie om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking te kunnen gebruiken, welk gebruik niet alleen beperkt is tot Merkle, maar de licentie geldt voor alle aan haar gelieerde ondernemingen, inclusief dochter-, zuster- en moederondernemingen.
- 19.2. Tenzij expliciet anders overeengekomen is de licentie niet beperkt tot aantal gebruikers, locaties, machines, CPU's of andere beperkingen.
- 19.3. Leverancier garandeert dat Standaardprogrammatuur zonder additionele gebruiksrechten of licenties te gebruiken is binnen gevirtualiseerde omgevingen.
- 19.4. De verleende licentie is niet afhankelijk van een separate (onderhouds)overeenkomst. Dit betekent derhalve dat als Merkle een (onderhouds)overeenkomst heeft afgesloten ter zake de Standaardprogrammatuur, en deze (onderhouds)overeenkomst, ongeacht reden, wordt beëindigd, of als Merkle geen (onderhouds)overeenkomst wenst af te sluiten, de licentie blijft bestaan.

- 19.5. Leverancier garandeert dat de Standaardprogrammatuur geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendom)rechten van derden, Leverancier vrijwaart Merkle van aanspraken te dierzake.
- 19.6. Leverancier garandeert de Standaardprogrammatuur ten minste zes (6) jaar na oplevering te zullen ondersteunen.

ARTIKEL 20. KWALITEITSCONTROLE EN AUDITS

- 20.1. Merkle is niet gehouden tot het verrichten van een kwaliteitscontrole. Leverancier kan het niet houden van een dergelijke controle nimmer ter gehele of gedeeltelijke afwering van enige vordering als verweer aan Merkle tegenwerpen.
- 20.2. Merkle is te allen tijde gerechtigd de te leveren zaken te (doen) inspecteren, (doen) keuren en/of (doen) beproeven ongeacht de plaats waar de betrokken zaken zich bevinden.
- 20.3. Merkle is te allen tijde gerechtigd om gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief eventuele SLA's, door een onafhankelijke deskundige te doen laten toetsen op prijs, inhoudelijke en/of (processuele) kwaliteit ("benchmarking"), ongeacht de lokaliteit van de uitvoering van de Overeenkomst. Voor zover de uitvoering van de Overeenkomst plaatsvindt op een aan Leverancier of diens toeleveranciers toe te rekenen lokaliteit staat Leverancier er voor in dat de door Merkle aangewezen deskundige toegang heeft tot de desbetreffende lokaliteit en inzicht krijgt in de wijze waarop de Overeenkomst uitgevoerd wordt.
- 20.4. Merkle en/of de onafhankelijke deskundige zal alvorens over te gaan tot de in artikel 20.3 bedoelde activiteiten de toetsingsmethoden en/of criteria aan Leverancier voorleggen. Leverancier zal deze informatie vertrouwelijk behandelen indien en voor zover dat al niet voortvloeide uit de geheimhoudingsverplichting(en) uit de Overeenkomst. Additioneel zal Leverancier op eerste verzoek van Merkle een geheimhoudingsverklaring aangaande de te hanteren toetsingsmethoden en/of criteria overleggen.
- 20.5. Indien en voor zover Leverancier niet binnen vijf (5) Werkdagen na het haar bekend worden van de in het voorgaande artikel bedoelde toetsingsmethoden en/of criteria haar bezwaren omtrent deze toetsingsmethoden en/of criteria kenbaar heeft gemaakt stemt Leverancier stilzwijgend in met de desbetreffende toetsingsmethoden en/of criteria.
- 20.6. Indien de overeengekomen kwaliteit ingevolge het onderzoek niet conform Overeenkomst is, dan dient de Leverancier de kwaliteit per de datum waarop de desbetreffende deskundige schriftelijk de resultaten van het onderzoek bekend heeft gemaakt zodanig aan te passen dat deze conform de Overeenkomst is.
- 20.7. De kosten van een audit, daar mede onder begrepen de onderzoeken, toetsen en beproevingen zoals in voorgaande leden bedoeld, komen voor rekening van Merkle, tenzij uit de audit blijkt dat Leverancier structureel toerekenbaar tekort is geschoten in de uitvoering van haar werkzaamheden, daar mede onder begrepen, doch niet uitsluitend, een te lage kwaliteit, in welk geval Leverancier de kosten volledig voor haar rekening neemt.

ARTIKEL 21. ACCEPTATIE

- 21.1. Voordat Leverancier het onderwerp van acceptatie oplevert voor een acceptatietest, dient deze te allen tijde door Leverancier zelf grondig getest te zijn. Bij oplevering zorgt Leverancier er voor dat Merkle een testverslag krijgt waarin uitgebreid staat vermeld welke functionaliteit is getest en de daarbij behorende resultaten.
- 21.2. De acceptatietest kan betrekking hebben op Programmatuur, (grafische) ontwerpen, Diensten en/of documentatie, hierna te noemen het 'onderwerp van Acceptatie'. Wat onderworpen wordt aan een acceptatietest is ter beoordeling van Merkle.
- 21.3. De acceptatietest vindt plaats nadat Leverancier het onderwerp van acceptatie daartoe geschikt acht. De inhoud van de acceptatietest wordt vastgesteld door Merkle, dan wel door Leverancier, doch in laatste geval slechts na goedkeuring door Merkle.
- 21.4. Tijdens de acceptatietest zal Leverancier Merkle op eerste verzoek assisteren en de kosten van eerdergenoemde assistentie zelf dragen. Van de resultaten van een acceptatietest wordt een verslag opgemaakt.
- 21.5. Kleine gebreken, waartoe worden gerekend gebreken, die door hun aard en/of aantal een bedrijfsklare oplevering redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van de Leverancier tot kosteloos herstel van zodanige gebreken.
- 21.6. Het is Merkle toegestaan derden te laten assisteren bij de acceptatietesten. Leverancier garandeert hieraan kosteloos te zullen meewerken en dit voldoende te zullen faciliteren, zodanig dat die derde ongestoord haar werkzaamheden kan verrichten.
- 21.7. Binnen tien (10) Werkdagen na de dagtekening van het verslag van de acceptatietest zal Leverancier de in het verslag vastgelegde gebreken voor eigen rekening verhelpen, waarna Merkle de acceptatietest zal herhalen.
- 21.8. Indien het onderwerp van acceptatie na een tweede acceptatietest opnieuw niet door Merkle wordt geaccepteerd, is Merkle gerechtigd de Overeenkomst- eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk- buiten rechte te ontbinden, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Leverancier is in dat geval aansprakelijk voor de door Merkle geleden en te lijden schade.
- 21.9. Indien het onderwerp van acceptatie door Merkle wordt geaccepteerd, dient Leverancier overgaan tot alle handelingen die noodzakelijk om het onderwerp van Acceptatie in productie te nemen.
- 21.10. Indien het onderwerp van acceptatie naar behoren functioneert geeft Merkle een certificaat van acceptatie af. De dagtekening van dat certificaat geldt als de datum van acceptatie.
- 21.11. Leverancier heeft het recht indien de aard van het onderwerp van acceptatie daar aanleiding toe geeft een aantal deelacceptatietesten plaats te doen vinden, afgesloten met een integrale acceptatietest. Deelacceptaties vinden altijd plaats onder voorbehoud van acceptatie van het geheel na de integrale acceptatietest.

ARTIKEL 22. GARANTIES ALGEMEEN

- 22.1. Leverancier staat er voor in, dat de te leveren zaken en/of Diensten en eventueel daarbij behorende documentatie voldoen aan de overeengekomen specificaties, eigenschappen en/of eisen of, indien ter zake niets is overeengekomen, aan de specificaties, eigenschappen en eisen die in het handelsverkeer aan deze zaken worden gesteld, althans gebruikelijk zijn. Zaken dienen in ieder geval vrij te zijn van ontwerp-, constructie-, materiaal- en fabricagefouten. Leverancier staat er tevens voor in dat de zaken en eventueel daarbij behorende documentatie voldoen aan alle van overheidswege gestelde bepalingen en eisen, en dat zij voor de levering van zaken en/of Diensten gebruik maakt van ter dierzake vakkundig en goed opgeleid personeel.
- 22.2. Leverancier is bekend met het doel waarvoor de te leveren zaken en/of Diensten bestemd zijn en als zodanig aangewend worden, en staat er voor in, dat de zaken en/of Diensten daarvoor inderdaad geschikt zijn.
- 22.3. Merkle is gerechtigd afgekeurde zaken en/of documentatie op kosten van Leverancier terug te zenden dan wel voor rekening en risico van Leverancier onder zich te houden.
- 22.4. Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst doorlopend en actief zoeken naar mogelijkheden voor innovatie, efficiencyverbeteringen en/of andere verbeteringen in de uitvoering van de Overeenkomst, waarbij de innovatie, efficiencyverbeteringen en/of andere verbeteringen nimmer (meer) schade aan het milieu mogen veroorzaken.
- 22.5. Leverancier garandeert mee te zullen werken indien en voor zover Merkle haar activiteiten welke betrokken zijn bij, of anderszins verband houden met de Overeenkomst, overdraagt aan en/of onderbrengt bij een derde. Leverancier garandeert voorts bereid te zijn, desgewenst, met betrekking tot haar verplichtingen uit de Overeenkomst, als onderaannemer van deze derde, tegen de met Merkle in de Overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven, te functioneren en als gevolg van de hiervoor bedoelde overdracht de benodigde rechten (waaronder mede begrepen licentierechten) zoals Merkle deze ingevolge de Overeenkomst verkregen heeft, voor zover noodzakelijk, over te dragen aan deze derde. Indien en voor zover er een migratie nodig is om de hiervoor bedoelde overdracht te bewerkstelligen, stelt Leverancier hiervoor een plan op, welke door Merkle goedgekeurd dient te worden, welke goedkeuring niet zonder redelijke grond geweigerd zal worden.

ARTIKEL 23. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN, INSCHAKELEN DERDEN

- 23.1. Leverancier kan slechts na schriftelijke toestemming van Merkle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden. Aan een eventuele toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Indien Leverancier zonder toestemming toch tracht haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, heeft Merkle het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 23.2. Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel,

- dan zal zij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Merkle, hetgeen door Merkle niet op onredelijke gronden geweigerd zal worden. Een redelijke grond voor weigering kan onder meer gelegen zijn in een negatieve ervaring van Merkle met de in te schakelen derde. Door Merkle gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming krachtens de Overeenkomst op zijn rustende verplichtingen en krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op zijn als werkgever rustende verplichtingen.
- 23.3. Voorgaande lid is niet van toepassing voor Diensten waarbij er door Leverancier vele onderaannemers worden ingeschakeld en het derhalve ondoenlijk is om voor elke onderaannemer toestemming te vragen, zoals bij bijvoorbeeld SaaS- en Hosting-diensten. Voor dat soort Diensten is Leverancier verplicht voor aangaan van de Overeenkomst een lijst te verstrekken van alle onderaannemers welke direct betrokken zijn bij de levering van de Dienst aan Merkle. Deze lijst is integraal en onlosmakelijk deel van de Overeenkomst, het is Leverancier zonder toestemming van Merkle derhalve niet toegestaan een andere onderaannemer op te schakelen dan welke op de hiervoor bedoelde lijst staat. De toestemming als hiervoor bedoeld zal door Merkle niet op onredelijke gronden geweigerd worden. Laatste twee zinnen van artikel 23.2 zijn hier van overeenkomstige toepassing.
- 23.4. Merkle is gerechtigd om alle in het kader van de Overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking aan derden over te dragen. Zij informeert Leverancier hierover zo spoedig mogelijk.

HOOFDSTUK 4. DETACHERING

ARTIKEL 24. DETACHERINGSDIENSTEN

- 24.1. Indien Leverancier aan Merkle één of meerdere Medewerkers ter beschikking stelt om gedurende een overeen te komen periode onder leiding en toezicht van Merkle bepaalde werkzaamheden ten behoeve van Merkle te verrichten, zal in een daartoe strekkende, Overeenkomst tussen Partijen worden aangegeven welke Medewerker(s) ter beschikking zal/zullen worden gesteld, gedurende welke periode de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd en tegen welk uurtarief.
- 24.2. Partijen beogen nimmer met de terbeschikkingstelling van een Medewerker een arbeidsrelatie tussen Leverancier en die Medewerker tot stand te brengen.
- 24.3. Leverancier draagt ervoor zorg dat haar Medewerker zich in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden conformeert aan de (standaard)procedures en/of huisreglement of -regels van Merkle. De Medewerker is hiervan dan ook volledig op de hoogte en ontvangt/ontvangen voor zover mogelijk voorafgaande aan de uitvoering van de werkzaamheden tijdig een exemplaar van deze (standaard)procedures en/of huisreglement of-regels.

HOOFDSTUK 5. OVERIGE BEPALINGEN

ARTIKEL 25. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN OVERIGE BEPALINGEN

- 25.1. Op alle offertes en Overeenkomsten waarop deze Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 25.2. Alle geschillen tussen Partijen zullen, indien tussen partijen geen minnelijke schikking wordt bereikt, worden, tenzij anders overeengekomen, berecht door de bevoegde rechter te Den Haag.
- 25.3. Beide Partijen verplichten zich te onthouden van het actief werven van personeel van de andere partij. Geen van de Partijen zal tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één (1) jaar na beëindiging daarvan personeel in dienst nemen, nog met dit personeel over indiensttreding onderhandelen dan na schriftelijke toestemming van de andere partij.